

GARANTIIKIRI GRABO SPC PÖRANDAKATETELE

Graboplast Floor Cover Manufacturers LTD. (edaspidi "Graboplast") kinnitab tootjana sõnaselgelt, et tema SPC põrandakatted vastavad toote tehnilisi üksikasju täpsustavale tehnilisele andmelehele ja tarnimise ajal kehtinud tehnilistele olukordadele.

Graboplast garanteerib oma klientidele, et SPC põrandakatetel ei esine tootmisvigu ega materjalidefekte garantiiperioodi jooksul alates müügikuupäevast eeldusel, et neid hoitakse, paigaldatakse ja hooldatakse nõuetekohaselt ning Graboplasti soovitude kohaselt.. Graboplast tagab, et põrandakatte värv ja muster ei kulu tootele eeldatava garantiiperioodi jooksul. Graboplast on teavitanud oma kliente põranda hoidmisest, paigaldamisest ja hooldamisest.

Graboplast võtab garantii oma SPC põrandakatetele siin määratletud järgmiselt:

| <u>Põranda/seinakatte nimi :</u> | <u>Garantiaeg:</u> |
|--|--------------------|
| Domino SPC elamiseks | 10 aastat |
| Domino SPC kaubanduslikuks kasutamiseks | 5 aastat |
| PlankIT SPC elamukasutuseks | 15 aastat |
| PlankIT SPC kaubanduslikuks kasutamiseks | 10 aastat |

Garantiaeg arvutatakse alates esimese müügi kuupäevast, mis tähendab kuupäeva, mil tootja täitis oma kohustuse kliendi ees, kes oli sõlminud temaga lepingu (Algne Klient). Algkliendi andmed kantakse lepingu alusel garantiandmebaasi. Garantiiarvestatakse ülalkirjeldatud viisil ka juhul, kui põrandakatte müüakse enne paigaldamist korduvalt edasi ja pretensioon esitatakse alles pärast paigaldamist.

Garantii ei kehti:

See garantii ei laiene defektidele mis on tekkinud väljaspool tootja tegevust ja kontrollivõimalust.

Garantii kaotab kehtivuse eelkõige järgmistel juhtudel, kuid mitte ainult, järgmistel juhtudel:

- Mitte-sisetingimustes kasutamine
- Kasutamine või paigaldamine muul eesmärgil kui ette nähtud
- Tulekahjud, plahvatused või loodusõnnetused, tahtlikud kahjustused
- Ladustamine ja paigaldamine, mis on ebakompetentne või ei vasta tootja soovitusetele
- Aluspõranda hooletust või ebakompetentsest valmistamisest põhjustatud vead
- Hooletust või ebakompetentsest puhastamisest või hooldusest põhjustatud kahju



GRABOPLAST

- Ebasobivatest jalanõude kandmisest tingitud kahjustused
- Kui põrandakattel on ebaühtlane kulumine
- Muutused piirkondades, kus on suur stress ja kulumine
- Päikesevalgusest või kuumusest tingitud tuhmumine või värvimuutus
- Mehaanilised kahjustused, põletused, keemiast põhjustatud defektid.

Siin kirjeldatud tootja garantii kehtib ainult loetletud toodetele ja tootja suhtes ei saa rakendada muid tingimusi.

KAEBUSED

Klient on kohustatud oma garantiinõuetest teatama otse Tootjale või Edasimüüjale **30 (kolmekümne) päeva** jooksul alates garantiiaja jooksul tekkinud vea avastamisest. Kui mitte otse Tootjalt ostnud Klient teatab oma garantiinõudest Edasimüüjale, edastab Edasimüüja garantiinõude Tootjale **15 (viieteistkümne) päeva** jooksul viitega Tootjaga sõlmitud lepingu andmetele..

Tootjale kaebust edastav Klient/Edasimüüja (edaspidi Aruandev isik) esitab selle **kaebuse vormil**, millele **võimaluse korral lisatakse** üks või mitu fotot toote nähtavast veast.

Tootja teavitab aruandvat osapoolt pretensiooni registreerimisest ja kaebuse numberist **2 tööpäeva jooksul** alates garantiinõude saamisest. Seejärel vaatab tootja kaebuse läbi ja hindab garantiinõuet **15 tööpäeva jooksul** pärast registreerimist .

Kui garantiinõue on vaidlustatav, on aruandval poolel alates garantiinõudest teatamise päevast (alates garantiinõude kättesaamise päevast koos tootja poolt vajalike dokumentidega) **1-aastane aegumistähtaeg**, et täita oma garantiinõue teistes kohtumenetlustes.

Kui enne paigaldamist või paigaldamise ajal avastatakse tootel nähtav viga, peatatakse paigaldamisprotsess viivitamata. Klient teatab veast koheselt Tootjat/ Edasimüüjat, vastasel juhul ei ole garantiinõue täitmisele pööratav.

Tootja jätab endale õiguse tutvuda või lasta määratud isikul toodet üle vaadata ning võtta kohapeal olevast tootest vajalik kogus proovi laboratoorseks analüüsiks.

Garantii kehtivuse eeltingimusena, kui toote paigaldamine on pooleli, peatatakse see vea avastamise päeval, vastasel juhul ei ole garantiinõue täitmisele pööratav.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

WWW.GRABOPLAST.COM



Kui on leitud, et tootes või selle mis tahes osas oli **enne paigaldamist** vigu ja garantii kehtib, asendab tootja vigase toote.

Kui toode või selle mis tahes osa osutub **pärast paigaldamist** vigaseks ja garantii on kehtiv, asendab tootja oma äranägemisel vigase toote või annab ostuhinnale krediidi või maksab selle tagasi aruandvale osapoolle.

Asendamise korral :

- Kui tootjal ei ole võimalik asendada vigast toodet identse tootega, peab ta pakkuma asendustoodet, mille välimus ja kvaliteet sarnanevad kõige paremini aruandva osapoollega algsele tootele.
- Tootja annab garantii kehtivuse ajal asendatud tootele garantii ajaks, mis on samaväärne algse garantii ülejäänud osaga.

Tootja vastutab käesoleva garantii alusel ainult defektiga toote asendamise või Kliendi poolt tasutud defektiga toote väärtuse tagasimaksmise eest. Garantii ei kata paigaldamise ja/või eemaldamise kulusid ega muid kaasuvaid kulusid või sellest tulenevaid kahjustusi. Need kulud kannab alati Klient.

Garantiikiri kehtib alates 1. jaanuarist 2022.

Graboplast Floorcovering Ltd.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

WWW.GRABOPLAST.COM